
Kupac: Prezime i ime

Adresa stanovanja:

Telefon:

Gsm:

U _____, dana _____

Trgovačko društvo – trgovac:

Naziv trgovačkog društva – trgovca:

Adresa: Mjesto, ulica i kućni broj:

PRIGOVOR

Pozivajući se na članak 10. Zakona o zaštiti potrošača (NN 41/14) upućujem Vam pisani prigovor, koji se odnosi na:

Prodajno mjesto:

Naziv kupljenog proizvoda:

Kupljen dana:

Broj računa:

Opis reklamacije:

Slijedom navedenog, ljubazno Vas molim da izvršite popravak proizvoda/usluge. Ukoliko isto niste u mogućnosti, molim da mi predate drugi ispravan proizvod, odnosno izvršite povrat plaćene cijene.

Skrećem pozornost na to da ste na ovaj pisani prigovor dužni odgovoriti u roku od 15 dana od dana zaprimanja prigovora.

Prilog: - preslika računa

- _____

Potpis potrošača: _____

- Savez udruga za zaštitu potrošača Hrvatske -

Hrvatska udruga za zaštitu potrošača (HUZP) – Zagreb, «Dalmatinski potrošač» - Split, «Šibenski potrošač» - Šibenik, Udruga za zaštitu potrošača Grada Samobora - Samobor, «Zadarski potrošač» - Zadar, Hrvatska udruga za zaštitu potrošača – Slavonski Brod, «Dubrovački potrošač» - Dubrovnik, »Klub potrošača« - Vodice, »Međimurski potrošač« – Čakovec, Udruga za zaštitu prava potrošača «Potrošački centar» - Rijeka, Centar za edukaciju i informiranje potrošača – Bilje (Osijek), «Varaždinski potrošač» Varaždin, Udruga korisnika toplane Blatine - Split i udruga „Zvonimir“ Knin